



## OFFRE D'EMPLOI - Représentant.e aux ventes (Secteur Ottawa)

*La Trappe à Fromage*  
500, chemin Industriel, Gatineau

### À propos

En Outaouais, La Trappe à Fromage est l'adresse incontournable pour les amateurs de fromages et de produits locaux. Avec une sélection de plus de 300 fromages, nous avons de quoi ravir tous les palais. Depuis nos débuts avec seulement 2 employés, nous sommes fiers d'être passés à une équipe de plus de 100 personnes et de compter 7 succursales à travers la magnifique région de l'Outaouais : Aylmer, Hull, Gatineau (2 succursales), Masson-Angers, Chelsea et Val-des-Monts.

Travailler à la Trappe à Fromage, c'est participer activement à la réussite de notre entreprise et au rayonnement de l'industrie agroalimentaire en Outaouais.

Vous travaillerez dans un environnement stimulant et dynamique avec des équipes passionnées qui ont votre bien-être au cœur de leurs priorités.

### Ce que vous ferez

Le/ la représentant(e) des ventes joue un rôle clé dans la réalisation de notre mission, qui consiste à offrir une expérience client exceptionnelle et mémorable. Il /elle participe activement à la mise en valeur de nos produits, assure un service à la clientèle irréprochable, conforme aux standards de la Trappe à Fromage et contribue à la fidélisation de la clientèle. Sous la supervision du directeur des ventes, la personne en poste sera responsable du développement et de la gestion des ventes externes dans la région d'Ottawa.

### Responsabilités

Gestion des partenariats :

- Responsable des relations avec les clients externes;
- Négocie avec les clients, les prix et les ententes;
- Responsable des plaintes et requêtes liées aux clients externes;
- Travaille en étroite collaboration avec le/la gestionnaire des communications pour la mise en marché et promotion des produits;
- Agis à titre de personne contact entre les clients et les livreurs.

Gestion administrative :

- Responsable de valider la facturation des clients externes;
- Assure la recherche et la vérification lors de requêtes des clients relatifs à leur facturation;
- Assure auprès du contrôleur, les changements de prix;
- Élabore et mets en place des tableaux de suivis des ventes externes.

Gestion des opérations :

- Responsable des ventes externes de l'entreprise;
- Assure la coordination, l'efficacité et l'efficience des livraisons selon les commandes demandées;
- Assure la logistique lors de commande de dernière minute;
- Vérifie l'inventaire dans les différents points de vente des clients;
- Assure la mise en place d'un système de satisfaction et de suivi auprès des clients externes;
- Informe le directeur d'usine et des ventes des changements de commande;
- Assure et mets en place les outils requis en lien avec le développement des marchés;
- S'assure que, durant les congés et fériés, les quantités de commandes sont adéquates;
- Responsable de vérifier l'exécution des commandes demandées autant du côté de l'usine que de la livraison.

#### Qualifications requises :

- Minimum de 2 années d'expérience en vente ;
- Connaissances et intérêts dans les produits fromagers sont un atout;
- Bonne connaissance du marché alimentaire;
- Connaissance dans le développement démographique de la région d'Ottawa est un atout;
- Capacité à travailler dans un environnement informatisé et à utiliser différents logiciels (suite, office, CRM, KPI, Microsoft);
- Bonne capacité à communiquer oralement et par écrit en français et en anglais ;
- Intégrité et respect de la confidentialité;
- Forte capacité de vente et axée sur le service à la clientèle.

#### Conditions particulières :

- Posséder un permis de conduire valide et un véhicule;
- Être disponible pour travailler selon un horaire flexible.

#### Compétences recherchées :

- Excellente orientation client et sens du service
- Aisance relationnelle et entregent
- Grande autonomie dans l'exécution des tâches
- Esprit créatif et capacité d'innovation
- Polyvalence et adaptabilité
- Bon sens de l'organisation et gestion efficace des priorités

#### Avantages :

- Assurance collective
- Horaires flexibles
- REER
- Rabais en boutique

#### Type d'emploi :

- Temps plein, permanent
- Salaire annuel : à partir de 60 000 \$
- Expérience: vente: 2 ans (obligatoire)
- Lieu du poste :
  - Principalement sur la route
  - Bureaux administratifs : 500, chemin Industriel (Gatineau)